Plusieurs cas sont possibles :

Vous ne voyez pas la page de connexion

- Vérifiez l'adresse que vous avez saisie dans votre navigateur
- Si l'adresse est correcte, vérifiez si le service QuBESExpress est démarré sur le serveur

Je m'identifie sur la page de connexion mais l'intranet me dit « Connexion refusée »

- Votre login/mot de passe ne correspond pas à un utilisateur actif de QuBES. Vérifiez votre saisie.

Je m'identifie sur la page de connexion mais l'intranet me dit « Trop d'utilisateurs sont connectés »

- Vous avez atteint le nombre maximal d'utilisateurs connectés permis par la licence que vous avez achetée à Creative IT
- Eduquez les utilisateurs pour qu'ils se déconnectent systématiquement (la petite porte bleue en haut à droite) afin de « rendre leur licence »
- Baissez la valeur du Timeout de déconnexion automatique
- Rachetez des licences flottantes !

Je m'identifie sur la page de connexion mais l'intranet ne m'affiche aucun message : il me représente immédiatement la page de connexion

- Vous avez paramétré le serveur intranet QuBESExpress pour utiliser une authentification par cookies. Mais manifestement, les réglages de sécurité de votre navigateur internet font qu'il refuse les cookies.

Ainsi, le serveur intranet accepte votre connexion et envoie un cookie vers votre navigateur internet… qui le refuse sans prévenir QuBESExpress ! Votre session est donc ouverte au niveau du QuBESExpress (vous consommez une licence) mais votre navigateur ne peut y accéder car il ne possède pas le cookie d'authentification : il vous représente donc l'écran de connexion.

- Vous pouvez régler votre navigateur pour accepter les cookies
- Vous pouvez essayer de vous connecter au QuBESExpress en indiquant l'adresse IP du serveur plutôt que son nom de machine
- La solution la plus propre est de déclarer que la machine qui héberge le QuBESExpress fait partie de la zone de confiance pour laquelle on accepte qu'il dépose des cookies