Quand l'option de recherche plein-texte est grisée, il y a plusieurs causes possibles:

- Vous n'avez pas la licence « Recherche plein texte ». Contactez votre commercial Creative IT attitré.
- Le service Qubes Indexer n'est pas démarré sur le serveur, vérifiez que celui-ci est présent dans la liste des services.
- Le service de recherche plein-texte n'a pas été configuré correctement. Vérifiez la configuration dans Administration, Options Serveurs, le nom du serveur de recherche plein-texte doit être indiqué, et le nombre de document indexé aussi.

Si ensuite vous ne trouvez pas le document par la recherche plein texte, c'est que l'indexation n'est peut être pas à jour. Si vous venez tout juste de valider le document, il y a un délai normal entre sa validation et sa prise en compte par l'index (par défaut d'une demi-heure au plus, mais votre administrateur peut avoir défini un autre délai, cf. Comment régler l'heure de l'indexation pour la recherche plein texte?) https://faqwiki.qubes.com/pmwiki.php/Administration/R%c3%a9glerlheuredindexationrecherchepleintexte.

Il se peut aussi qu'une réindexassions soit nécessaire (après une restauration de sauvegarde, un changement de version de Qubes, etc). La réindexassions est possible depuis l'administration de Qubes, dans les Options Serveurs.