Cas Office365 & Gmail

Dans le cas où la messagerie utilisée est dans le cloud (Office 365, Gmail, etc.) il y a plusieurs impacts sur Qubes, et une prestation doit être validée par le service commercial Creative IT.

Contraintes des services Qubes:

- le service de messagerie va générer une latence (limitation de l'accès à un internet), et potentiellement des indisponibilités (pertes de connexion)
- le service de messagerie aura des limites en nombre de mails, en volume, ou une surfacturation
- le service de messagerie va demander un chiffrement, le service Qubes ne supporte pas de chiffrement

Pour mitiger ces trois contraintes il est recommandé d'utiliser un relai SMTP et de re-configurer les notifications Qubes pour réduire le nombre et la fréquence des mails. Le choix du relai SMTP et sa maintenance sont à la charge du client. La reconfiguration des notifications devra être précisées dans la prestation.

Cas services transactionnels (Mailgun, Mailjet)

Il faut que l'accès AUTH PLAIN soit possible.

Les envois seront cependant en clair, la solution du relai SMTP est recommandée.