

Si lorsque le client essaye de se connecter à Qubes, qu'il ne se passe rien sur l'écran et qu'il n'y a pas de message d'erreur Qubes, c'est sûrement dû à un problème de java script.

Pour identifier le soucis, suivre la procédure ci-dessous:

- 1) Ouvrir Firefox ou Chrome
- 2) Appuyer sur F12, pour afficher les outils du navigateur
- 3) Cliquer sur « Console »
- 4) Dans la fenêtre principale de Firefox, afficher la page de connexion de Qubes
- 5) Essayer de se connecter
- 6) Lire si des messages d'erreur sont apparus dans la Console et nous les envoyer le cas échéant